



## AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1. OBJETO Y ÁMBITO

Las presentes condiciones regulan la contratación de servicios de logopedia y neuropsicología en modalidad online ofrecidos por Carmen Rodera Leguey a través de este sitio web. La contratación de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones aquí expuestas.

### 2. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Las sesiones se realizarán mediante videoconferencia a través de plataformas seguras (como Google Meet o Microsoft Teams), las cuales garantizan la encriptación de las comunicaciones.

**Requisitos del usuario:** Para recibir el servicio, el usuario debe disponer de:

1. Conexión a internet estable.
2. Dispositivo (ordenador o tablet) con cámara y micrófono funcionales.
3. Un espacio privado, sin ruido y sin la presencia de terceros, para garantizar la confidencialidad de la sesión.

### 3. TARIFAS Y FORMA DE PAGO

Los precios de las sesiones individuales y los bonos están indicados en la web o serán facilitados bajo presupuesto previo.

- **Exención de IVA:** Los servicios sanitarios de diagnóstico, prevención y tratamiento están exentos de IVA (Art. 20.Uno.3º Ley 37/1992).
- **Forma de Pago:** El pago se realizará exclusivamente mediante transferencia bancaria.
- **Momento del Pago:** El abono debe realizarse antes de la prestación del servicio. Para confirmar la reserva de la cita, es necesario enviar el justificante de la transferencia con una antelación mínima de 24 horas (o el plazo que se estipule en la confirmación de cita). De no recibirse el justificante, la cita podrá ser anulada.

### 4. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y ASISTENCIA

El tiempo del profesional se reserva exclusivamente para usted. Por ello, se aplican las siguientes reglas:

- **Cancelación con más de 24 horas:** Si el usuario cancela o modifica la cita con más de 24 horas de antelación, no habrá penalización. Se buscará una nueva fecha o se guardará el importe para la siguiente sesión.



- **Cancelación con menos de 24 horas:** Si la cancelación se produce con menos de 24 horas de antelación, la sesión se considerará realizada y se cobrará íntegramente, salvo causa de fuerza mayor debidamente acreditada.
- **No asistencia:** Si el usuario no se conecta a la hora acordada (con un margen de espera de 15 minutos), la sesión se dará por consumida y no se reembolsará el importe.
- **Puntualidad:** Los retrasos por parte del usuario no implicarán una extensión de la sesión, finalizando esta a la hora programada.

## 5. POLÍTICA ESPECÍFICA DE BONOS Y REEMBOLSOS

Los bonos o "packs" de sesiones son personales e intransferibles.

**Resolución anticipada del bono:** En caso de que el usuario, por una causa de fuerza mayor o motivo justificado, no pueda finalizar las sesiones contratadas en un bono y solicite la devolución del importe restante, se procederá de la siguiente manera:

1. Se anulará el descuento aplicado por la compra en pack.
2. Las sesiones ya disfrutadas se cobrarán al precio de tarifa de sesión individual vigente.
3. Se devolverá al usuario la diferencia entre lo abonado por el bono y el coste real de las sesiones sueltas consumidas.

## 6. PROHIBICIÓN DE GRABACIONES

Queda estrictamente prohibida la grabación de audio o vídeo de las sesiones por parte del usuario. Todo el material clínico y las pautas proporcionadas están protegidos por derechos de propiedad intelectual y por la normativa de protección del derecho al honor y la intimidad.



## **INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con las normativas de protección de datos, le facilitamos la siguiente información del tratamiento:

Responsable: Carmen Rodera Leguey

Fines y legitimación del tratamiento: prestación de asistencia sanitaria, gestión y administración necesarios para la misma (citas, revisiones, justificantes de asistencia, etc.) y mantenimiento del historial clínico (en base a los arts. 6.1.b, amparado en la excepción del art. 9.2. h RGPD, y 6.1.c RGPD).

Derechos que le asisten: acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, el Interesado podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Más información del tratamiento: Carmen Rodera Leguey. Calle Miguel Hernández 3, 28220 Majadahonda (Madrid); E-mail: [cr.neurologopedia@gmail.com](mailto:cr.neurologopedia@gmail.com)

Firmado:

Fecha: